



netzwerk wissen

Kommunikation in der Praxis

Referentin: Frau Virginia Kyre

Samstag | 27. April 2024 | 10.00 - 16.00 Uhr

Schulungsinhalte:

- Selbstreflektion zur eigenen Kommunikation -was ist typisch für mich
- Grundmodelle im Bereich der Kommunikation kennenlernen
- Welche Sprache spreche ich?
- Wirkung und Macht des ersten Eindruckes
- Wie gestalten wir ein positives Erscheinungsbild in unserer Praxis?
- Umgang mit Emotionen und der schwierige Patient
- Tipps und Tricks am Telefon
- Die Geheimnisse der nonverbalen Kommunikation kennenlernen und besser verstehen

Steigenberger Hotel Graf Zeppelin

Arnulf-Klett-Platz 7 | D-70173 Stuttgart | Tel.: +49 711 2048-0
www.stuttgart.steigenberger.de

Teilnahmegebühr: 150,- EUR pro Person

Anmeldung online bitte bis zum **01. April 2024** unter

www.netzwerk-wissen.com

Für Rückfragen steht Ihnen Ihr/e zuständige/-r Außendienstmitarbeiter/-in oder Frau Simone Berger unter +49 7223.9669.459
E-Mail: fortbildung@netzwerk-wissen.com

Die Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Erst mit der fristgerechten Bezahlung der Teilnahmegebühr besteht ein Teilnahmeanspruch. Eine kostenfreie Stornierung der Anmeldung ist bis spätestens 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin möglich.